



## Техническая поддержка вычислительного комплекса ООО «Росгосстрах»

ООО «Росгосстрах» является крупнейшей в России страховой компанией, предоставляющей широкий спектр страховых услуг частным лицам и организациям – от популярных программ автострахования до специального страхования космической отрасли.



Услугами «Росгосстрах» пользуются более 45 млн клиентов. Сеть филиалов компании насчитывает 3500 офисов на всей территории РФ.

### ЗАДАЧИ

В связи с развитием бизнеса компании «Росгосстрах» растут и требования к ИТ-комплексу. В частности, компания последовательно развивает и модернизирует ИТ-инфраструктуру.

*«Как и многие компании, переживающие бурный рост ИТ-инфраструктуры, мы встали перед выбором: наращивать собственный штат специалистов или привлечь внешнего подрядчика. Изучив оба варианта, взвесив все «за» и «против», мы решили пойти по второму пути»,* – комментирует **Сергей Деревянченко, Директор управления эксплуатации ООО «Росгосстрах».**

В 2005 году сервисным партнером была выбрана компания «Инфосистемы Джет». Интегратор обладает богатым портфелем проектов в области технической поддержки, наивысшими партнерскими статусами: IBM Premier Business Partner и Oracle Platinum Partner. Компания авторизована на доставку сервиса компанией Hitachi Data Systems и корпорацией Oracle (по всей линейке серверного оборудования от Low-End до Hi-End, а также ОС Solaris). Последовательно на техническую поддержку интегратору было передано оборудование Oracle Hardware (Sun Microsystems), Hitachi Data Systems и IBM.

### РЕШЕНИЕ

Техническая поддержка ИТ-инфраструктуры ООО «Росгосстрах» осуществляется специалистами Сервисного центра (СЦ) компании «Инфосистемы Джет» вплоть до уровня СУБД по нескольким программам обслуживания.

Серверы Oracle Hardware (Sun Microsystems) и СХД Hitachi Data Systems, являющиеся платформой для критически важных бизнес-систем, поддерживаются по программе «Операционная поддержка 24x7». Данная программа подразумевает обслуживание систем круглосуточно, 365 дней в году, без праздников и выходных.

Сотрудники СЦ осуществляют круглосуточное консультирование по «Горячей линии». В программу также входят: восстановление работоспособности оборудования и ПО на площадке заказчика не позднее следующего календарного дня; визит специалиста к заказчику для проведения ремонтно-восстановительных работ в любое время суток; профилактические визиты специалиста к заказчику для анализа и контроля технического состояния и корректности работы оборудования и ПО.

Остальной пул оборудования обслуживается по программе «Операционная поддержка 8x5». Специалисты СЦ проводят сервисные мероприятия и консультирование в режиме понедельник – пятница с 9.00 до 18.00, при этом работоспособность оборудования и ПО на площадке заказчика должна быть восстановлена не позднее следующего рабочего дня.





Россия, 127015, Москва  
ул. Б. Новодмитровская, д. 14, стр. 1,  
Тел.: +7 (495) 411-7601  
Факс: +7 (495) 411-7602  
E-mail: info@jetservice.ru  
www.jetservice.ru



**Сергей Деревянченко,  
Директор управления  
эксплуатации  
ООО «Росгосстрах»:**

«Главный результат, которого мы ожидали и, собственно, получили по итогам проекта, – это уверенность в отказоустойчивой круглосуточной работе ИТ-инфраструктуры с минимальными сроками ее восстановления при инцидентах и авариях».

В настоящее время на обслуживании Сервисного центра интегратора находится более 300 единиц оборудования компании «Росгосстрах»:

- около 300 серверов IBM, установленных как в Москве, так и в других городах России (специалисты «Инфосистемы Джет» осуществляют диспетчеризацию и логистику необходимых компонент для восстановления работоспособности оборудования IBM, находящегося в регионах);
- 25 единиц оборудования Hitachi Data Systems, в том числе: USP VM, VSP, AMS 2100, 2300, 2500, HUS 130;
- 23 единицы оборудования Oracle Hardware (Sun Microsystems), включая ленточные библиотеки и серверы M 5000.

## РЕЗУЛЬТАТ

Компания «Инфосистемы Джет» также оказывает ООО «Росгосстрах» услуги сервисной интеграции – обеспечивает решение пограничных проблем, возникающих на стыке совместного функционирования продуктов вендоров. Все работы производятся согласно заданному SLA, строго регламентируются. Кроме того, компания предоставляет периодическую отчетность заказчику обо всех произведенных работах и изменениях.

## О СЕРВИСНОМ ЦЕНТРЕ КОМПАНИИ «ИНФОСИСТЕМЫ ДЖЕТ»

Сервисный центр компании «Инфосистемы Джет» (образован в 1993 году) оказывает услуги комплексной поддержки информационных систем и обеспечения рабочего взаимодействия оборудования и ПО от различных производителей, и предлагает заказчикам широкий спектр программ сервисного обслуживания – от ремонта вышедшего из строя оборудования до полнофункционального аутсорсинга информационных систем.

Область компетенции Сервисного центра – техническое обслуживание информационных систем на базе оборудования и программного обеспечения от ведущих компаний-производителей: Oracle Hardware&Software, Hitachi Data Systems, Brocade, Symantec (VERITAS Software), Fujitsu Siemens Computers, NetApp, EMC, Nortel, Cisco Systems, BMC Software, SAP, HP, IBM, Microsoft, VMware, Red Hat, а также решений в области информационной безопасности и банковских систем.

Качество услуг Сервисного центра компании «Инфосистемы Джет» по достоинству оценили Банк Русский Стандарт, Вымпел-Ком, ГУ МВД России по г. Москве, Лоялти Партнерс Восток (МАЛИНА), Майл Ордер Сервис (TM Quelle, Отто Group), М.Видео, Мэрия г. Москвы, Пробизнесбанк, Росгосстрах, Соник Дуо («Мегафон») и многие другие компании.

