



ИТ-инфраструктура для бизнес-приложений SAP по модели IaaS

Группа компаний «Детский мир» – крупнейший в России оператор розничной торговли детскими товарами. В составе сети «Детский мир» – более 380 магазинов в 148 городах России и Казахстана, ежегодно открываются десятки новых торговых точек.



Масштабы деятельности Группы компаний и задачи повышения операционной эффективности требуют применения серьезного инструментария для управления бизнесом.

ИТ-платформа для приложений SAP была развернута на площадке Виртуального ЦОД (ВЦОД) компании «Инфосистемы Джет» меньше чем за две недели. На ее базе развернуты продуктивные приложения SAP ERP, SAP BI, среды разработки и тестирования. На сегодня с приложениями SAP работают около 3000 человек – сотрудников всех торговых точек сети «Детский мир». Ресурс ИТ-платформы гибко масштабируется в зависимости от текущих потребностей бизнеса, поддержка осуществляется в режиме 24x7 в соответствии с условиями SLA. Заказчику предоставляются услуги комплексной технической поддержки и администрирования SAP Basis.

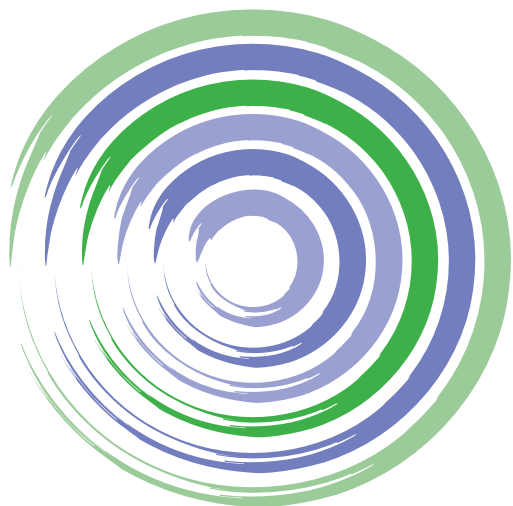
«Готовая отказоустойчивая ИТ-платформа позволила нам не только быстро развернуть прикладные системы, но и получить их квалифицированное обслуживание с соблюдением SLA без увеличения собственного ИТ-штата. Создание собственной ИТ-инфраструктуры потребовало бы слишком больших вложений, да и сроки проекта оказались бы непоправимо долгими», – сообщил **Сергей Кондарев, директор Департамента информационных технологий Группы компаний «Детский мир».**

*«ИТ-платформа, предоставляемая по модели IaaS, обеспечивает фундамент для работы основной учетной системы компании «Детский мир» – мозга организации, который отвечает практически за все бизнес-процессы. А комплекс SAP HANA, специально развернутый для заказчика, позволяет ему производить аналитику разнообразных данных в режиме реального времени – отмечает **Виктор Новинский, начальник управления по работе со страховыми компаниями и предприятиями торговли компании «Инфосистемы Джет».** – Сбой комплекса SAP чреват огромными потерями для заказчика, поэтому требования SLA очень высоки. С нашей стороны проект шел под жестким контролем руководства и с привлечением лучших экспертов».*

ОТ ON-PREMISE-РЕШЕНИЯ К ХОСТИНГУ

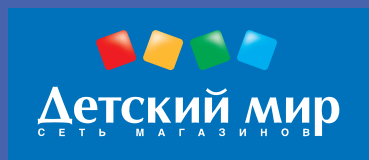
Чтобы обеспечить полноту и согласованность управления торговыми точками, в компании «Детский мир» было принято решение перейти с комплекса разнородных информационных систем на единую платформу SAP. Миграция на платформу SAP требовала серьезной модернизации ИТ-инфраструктуры. По результатам проведенного аудита специалисты компании «Инфосистемы Джет» предложили несколько вариантов развития ИТ-инфраструктуры с их экономическим обоснованием, в том числе варианты с использованием коммерческих дата-центров.

Одной из причин выбора Виртуального ЦОД в качестве хостинговой площадки послужило то, что «Инфосистемы Джет» прошла сертификацию по программе SAP Certified in Hosting Services. ВЦОД полностью соответствует требованиям и стандартам вендора по развертыванию, функционированию и администрированию систем SAP, в том числе SAP HANA.





Россия, 127015, Москва
ул. Б. Новодмитровская, д. 14, стр. 1
Тел.: +7 (495) 411-7601
Факс: +7 (495) 411-7602
E-mail: info@jet.msk.su
www.jet.msk.su



Сергей Кондарев,
директор Департамента
информационных технологий
Группы компаний «Детский мир»:

«Экспертиза, предоставленная компанией «Инфосистемы Джет», полностью закрывает наши потребности, включая защиту SAP-приложений и хранение персональных данных в соответствии с законодательством.

Одним из результатов проекта стало кардинальное изменение роли собственной ИТ-службы компании. Наши ИТ-специалисты освобождены от задач поддержки эксплуатации бизнес-приложений. Сегодня они, по сути, менеджеры, которые тесно работают с бизнес-подразделениями, формулируют требования бизнеса к ландшафту SAP и ставят задачи «Джете». Все процессы поддержки эксплуатации SAP прозрачны для нас, мы понимаем, когда, что и зачем сделано, и из чего складывается стоимость услуги».



Предоставленная заказчику ИТ-платформа состоит из нескольких архитектурных блоков: серверного комплекса (текущая конфигурация – 67 серверов), системы хранения данных, системы резервного копирования, комплекса SAP HANA, а также системы мониторинга состояния ИТ-инфраструктуры.

ВОПЛОЩЕНИЕ ИДЕИ

На первом этапе команда «Инфосистемы Джет» рассчитала объем необходимых ресурсов и построила отказоустойчивый кластер на базе ВЦОД, состоящий из физических и виртуальных серверов с требуемыми параметрами. Проведенное нагрузочное тестирование показало, что комплекс работает стабильно и готов к развертыванию бизнес-приложений. Отказоустойчивость кластера обеспечивается как на физическом уровне, так и на уровне виртуальных машин; время обнаружения сбоя не превышает 10 минут, время полного переключения сервисов на резервный узел – не больше 120 минут. Архитектура кластера дает возможность горизонтально (путем добавления узлов) наращивать его ресурсы без изменения конфигурации.

На созданной инфраструктуре сначала были развернуты среды разработки и тестирования SAP. На следующем этапе были настроены продуктивные среды и запущен пилотный проект на базе одного из магазинов. В течение нескольких последующих месяцев к проекту подключались остальные торговые точки, а также поставщики компании «Детский мир». Параллельно запускались в промышленную эксплуатацию дополнительные модули SAP и наращивались мощности вычислительного кластера.

Сегодня на ресурсах ВЦОД «Инфосистемы Джет» работают все бизнес-приложения SAP ERP, автоматизирующие процессы компании «Детский мир», среды разработки и тестирования, для которых выделяется ресурс по требованию, аналитическая система SAP BI на базе платформы SAP HANA.

Инфраструктура SAP постоянно развивается и гибко изменяется в соответствии с текущими потребностями бизнеса компании «Детский мир». Для повышения производительности ERP-системы база данных была вынесена на отдельные серверы, а уровень приложений SAP распределен по нескольким серверам. Для обеспечения сохранности данных SAP развернута система резервного копирования на основе решения Symantec Veritas NetBackup.

Отвечая за эксплуатацию платформы SAP, специалисты компании «Инфосистемы Джет» осуществляют круглосуточный мониторинг состояния не только инфраструктурной части, но и прикладного ПО. Производится устранение возникающих инцидентов (на основании как запросов от заказчика, так и показателей системы мониторинга) и администрирование SAP Basis, в том числе планирование изменений в конфигурациях ПО, анализ производительности, планирование и проведение экспорта данных в тестовую среду по требованию компании и др. Комплексная поддержка SAP Basis включает также разработку и ведение концепции полномочий – управление ролями и учетными записями пользователей.

